

Обучение и развитие персонала

В Компании функционирует целостная система непрерывного развития и обучения персонала — от линейного уровня до топ-менеджмента.

Основополагающие документы

- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.
- Положение об обучении и о развитии руководителей и специалистов ОАО «РЖД».
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года.
- Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД».
- Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД».

Ключевые достижения 2021 года

- Утверждены Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД». В соответствии с Правилами определен новый подход к планированию профессионального развития работников. Ключевым изменением является организация процесса обучения работников по «западающим» профессиональным компетенциям.
- Обеспечена подготовка по профессии более 43 тыс. человек и обучено по программам профессионального развития профессиональных компетенций более 185,7 тыс. рабочих и служащих.
- По заказу Компании организовано целевое обучение в вузах железнодорожного транспорта 29,2 тыс. человек.
- Повышение квалификации и профессиональную подготовку прошли около 229 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

- Продолжена практика проведения конкурсов профессионального мастерства. В линейку корпоративного чемпионата включено 21 конкурсное задание, проведено 134 региональных этапа на территориях железных дорог, участниками которых стали более 4 тыс. работников.
- Для опережающего обучения и развития руководителей восточного полигона в 2021 году начал свою работу Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД.
- Система корпоративного образования Компании в 2021 году получила высокую оценку международного сообщества:
 - Корпоративный университет РЖД завоевал золотую награду в номинации «Лучший корпоративный университет мира» (Best Overall Corporate University) конкурса Всемирного совета корпоративных университетов (Global Council of Corporate Universities, GlobalCCU);
 - Корпоративный университет РЖД стал серебряным призером Международного конкурса Facilitation Impact Awards за реализацию совместного проекта с Департаментом социального развития ОАО «РЖД» «Маршруты благополучия» в рамках мероприятий Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» до 2025 года.

Адаптация персонала

GRI 404-2, 404-3

Адаптация работников в Компании — процесс комплексного приспособления к принципам и организации трудовой деятельности, приобретения профессиональных знаний

и навыков, приобщения к корпоративной культуре, формирования чувства долга и ответственности, положительного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и лояльности к ОАО «РЖД».

Все работники ОАО «РЖД» проходят адаптацию по специальному плану, который регламентирует перечень адаптационных мероприятий.

Работники, связанные с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами, проходят адаптацию в виде стажировки (также относится к адаптации в должности).

В 2021 году для формирования целостного представления о холдинге «РЖД», корпоративной культуре и ценностях Компании 16 железных дорог провели Единые дни адаптации молодого работника: в 39 мероприятиях приняли участие более 6 тыс. человек. Охват мероприятием составил 79 % от общего количества вновь принятых молодых специалистов в 2021 году.

Для оценки эффективности процессов адаптации в 2021 году утверждена методика проведения специализированных опросов для вновь принятых работников. Методика позволяет оценить удовлетворенность работников и эффективность применяемых инструментов в процессе адаптации в течение первого года с момента трудоустройства.

В 2021 году разработан стартовый пакет материалов для вновь принятых работников, который включает в себя информационный буклет «Будущему сотруднику» и обновленный «Путеводитель нового работника», где собрана вся необходимая информация о Компании и возможностях для работников.

Разработан «Маршрут нового работника» — набор шагов для эффективного погружения работника в специфику Компании и его должности.

Для оптимизации системы информирования вновь принятых работников разработаны методические рекомендации и инструменты по проведению дней адаптации ежемесячно в онлайн- и офлайн-формате.

Обучение и развитие рабочих кадров

Основа корпоративной системы профессионального обучения — 15 УЦПК с 67 подразделениями, охватывающими всю страну — от Калининграда до Сахалина.

В 2021 году обеспечена подготовка 43 тыс. рабочих ведущих профессий, в том числе 34,5 тыс. человек в УЦПК. По программам профессионального развития обучено более 185,7 тыс. рабочих и служащих, в том числе 146,2 тыс. человек в УЦПК. Для развития педагогических навыков и современных технологий обучения прошли профессиональное развитие 309 преподавателей УЦПК.

В 2021 году проводились мероприятия по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих:

- внедрен практико-ориентированный подход в организации подготовки и профессионального развития персонала;
- разработаны и утверждены 58 единых образовательных программ, к которым также разработаны учебно-методические комплексы и комплекты оценочных средств;
- внесены изменения в профессиональные стандарты;

- закуплены современные технические средства, в том числе:
 - 40 тренажеров,
 - 262 ед. оборудования (интерактивные панели, комплекты VR-оборудования);
- построен новый учебный корпус в Кандалакше и общежитие в г. Туле.

Развитие руководителей и специалистов

Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года определяет основную цель развития системы обучения руководителей и специалистов — повысить эффективность за счет общедоступности, качества и адресности образовательных возможностей, направленных на развитие всех корпоративных и профессиональных компетенций.

В 2021 году обучено около 229 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД», из них более 115 тыс. — на базе Корпоративного университета РЖД.

Корпоративный университет РЖД является центром экспертизы в области реализации программ по развитию кадрового резерва холдинга «РЖД», оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения инновационных образовательных технологий, распространения лучших управленческих практик и бизнес-инициатив.

Кадровый резерв

В 2021 году обновлены подходы к обучению и развитию кадрового резерва. Актуализирована комплексная система программ, в которую входят:

- три ступени развития управленческих компетенций;

- функциональные программы развития высокопотенциальных руководителей по ключевым направлениям деятельности;
- программа корпоративного MBA.

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ в поддержку новых управленческих инструментов под запрос конкретных подразделений и в соответствии со стратегическими целями Компании (например, цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность).

Общекорпоративные программы

В 2021 году начал свою работу Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД в г. Владивостоке на о. Русский. Ключевая задача филиала — опережающее развитие руководителей восточного полигона с учетом региональной специфики отраслевых проектов развития и особенностей экономики Азиатско-Тихоокеанского региона. В 2021 году в Дальневосточном филиале Корпоративного университета РЖД завершили обучение более 1,4 тыс. руководителей дальневосточных линейных подразделений функциональных филиалов в границах Дальневосточной железной дороги ОАО «РЖД».

Для расширения возможностей развития человеческого капитала Компании развивается партнерство в сфере академического образования. В шести университетах путей сообщения продолжена реализация программ развития управленческих компетенций руководителей линейного уровня «Основы управления компетенциями» и «Основы бережливого производства». Новая программа «Основы безопасности движения» стартовала в ДВГУПС. В 2021 году по программам франшизы обучено более 1,6 тыс. руководителей.

В 2021 году Корпоративным университетом РЖД в партнерстве с Дальневосточным федеральным университетом в г. Владивостоке реализован один из модулей программы «Корпоративный MBA».

Продолжена реализация программы повышения квалификации для членов правления, директоров, руководителей департаментов, железных дорог и региональных дирекций ОАО «РЖД» — «Мастер-Club».

Руководители и специалисты холдинга «РЖД» проходят обучение по охране труда, экологической безопасности, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в целях обеспечения соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в соответствующих областях.

Для руководителей блока социального развития Компании проводится комплекс программ «Новый взгляд — социальная политика», направленный на образовательную поддержку ключевых задач Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» до 2025 года.

Дистанционное обучение

Для повышения личной эффективности работников и обеспечения возможностей непрерывного развития в Компании используется Система дистанционного обучения ОАО «РЖД». В 2021 году для расширения возможностей среды саморазвития разработан новый интерфейс, добавлены новые сервисы, разработано мобильное приложение.

Для развития профессиональных компетенций в Компании реализуется проект «Час знаний». Проект направлен на непрерывное поддержание необходимого уровня развития компетенций работников ОАО «РЖД» в рамках фиксированного часа рабочего времени в месяц. В 2021 году 363 дистанционных курса открыты для обучения в Системе дистанционного обучения, начато обучение в рамках проекта «Час знаний» в восьми филиалах ОАО «РЖД» с охватом 335 тыс. работников.

С 2020 года реализуется проект «Знания.live», где еженедельно преподаватели Корпоративного университета РЖД, внешние и внутренние спикеры делятся экспертизой на актуальные для каждого работника темы. За два года спикеры провели 73 мастер-класса, в которых приняли участие более 85 тыс. работников Компании.

На портале открытого обучения Корпоративного университета РЖД для всех работников Компании доступен дистанционный курс «Концепция устойчивого развития: возможно ли благополучие будущих поколений». В курсе рассматриваются основные аспекты концепции устойчивого развития, влияние общества, государства и бизнеса на достижение целей в области устойчивого развития, опыт российских компаний, реализующих проекты в области ESG.

Любому работнику ОАО «РЖД» предоставлена возможность составления индивидуального плана развития, который будет учитываться

при составлении планов обучения на следующий год, самостоятельного прохождения обучения в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД», участия в открытых мастер-классах преподавателей Корпоративного университета РЖД на актуальные тематики, в том числе в качестве спикера.

Количество работников, прошедших обучение

| тыс. чел.



GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного работника, прошедшего обучение, в год | ч



¹ В расчете учтена продолжительность очного и очно-заочного обучения.

² В расчете учтено среднее количество часов, заложенных в программы обучения: по программам профессионального развития — 80 ак.ч; по программам подготовки — 400 ак. ч.