

## Социальная поддержка

### Коллективный договор

GRI 102-41

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД», которым охвачено 100 % работников.

#### Основные функции



Социальная защита работников



Сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах



Повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда



Развитие социального партнерства

Обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы за 2021 год в целом выполнены. Компания сохранила статус социально ответственного работодателя. Не допущено ни одного коллективного трудового спора. Принятые решения в отношении сохранения занятости и доходов работников позволили обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

Социальные проекты, реализованные в 2021 году, неоднократно занимали призовые места в международных и российских конкурсах, премиях в области развития социальной политики (форум по цифровой трансформации HR, Лучшие социальные

проекты, Международная премия БРИКС, «Хрустальная пирамида», «Мы вместе» и др.).

### Поддержка женщин

Члены Координационного совета ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин регулярно проводят выездные встречи, организуют очные и онлайн-мероприятия с работницами Компании и видеоконференции с координационными советами железных дорог. Мероприятия являются эффективным механизмом взаимодействия и служат отличной площадкой для диалога Компании и работниц.

В конце 2020 года был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2021–2025 годы.

- В соответствии с планом в 2021 году:
- улучшены санитарно-бытовые условия на рабочих местах, где трудятся женщины;
  - расширен перечень профессий, доступных для женщин;
  - проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД»». По итогам исследования удовлетворенность женщин работой в компании составила 77,5 % (в 2020 году — 76,7 %);
  - в целях сохранения жизни и здоровья во время пандемии COVID-19 более 32 тыс. женщин были переведены на гибкий график и дистанционный режим работы;
  - более 3 тыс. работниц воспользовались «женским днем» (норма, закрепленная в Коллективном договоре ОАО «РЖД», которая позволяет работнице

один раз в месяц взять свободный день без сохранения заработной платы для личных целей);

- открыто 33 комнаты функционально-эмоциональной разгрузки;
- реализован корпоративный социальный проект для работниц ОАО «РЖД» «Как быть успешной и счастливой — онлайн», а также проект в очном формате в санатории «Зеленый Гай»;
- утвержден Порядок частичного возмещения работникам ОАО «РЖД» расходов за занятия детей физической культурой и спортом в платных секциях и группах на социальных объектах Компании;
- увеличен размер материальной помощи при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск до 15 %;
- внесены изменения в Правила выдачи транспортных требований ОАО «РЖД» для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования. Детям работников ОАО «РЖД» в возрасте от трех лет теперь выделяется отдельное место в поездах дальнего следования по транспортному требованию. Раньше такое право было у детей с пятилетнего, а с 2019 года — с четырехлетнего возраста.

В июне 2021 года в г. Екатеринбурге был проведен II Форум по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин ОАО «РЖД», который получил высокую оценку руководства Компании и участниц, а также послужил эффективным инструментом для формирования новых инициатив.

Всего в 2021 году было проведено более 4,8 тыс. мероприятий с общим охватом более 960 тыс. человек. Проводимые мероприятия охватывают не только работниц Компании, но и их семьи, детей и ветеранов отрасли.

## Молодежная политика

Доля работников в возрасте до 35 лет составляет 36,9 % от общей численности персонала ОАО «РЖД». Это делает особенно важной социальную поддержку молодых работников.

В рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)», направленной на всестороннее развитие молодежи, инженерно-технического потенциала молодых работников, их активное вовлечение в совершенствование деятельности Компании, формирование молодежной корпоративной культуры, в течение 2021 года реализовано более 1 240 мероприятий и проектов с охватом участников около 370 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог.

В Компании действует Положение о советах молодежи ОАО «РЖД», определяющее цели, задачи и принципы их функционирования. Одним из ключевых событий 2021 года стал ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД». Его участники — около 600 молодых руководителей и специалистов холдинга «РЖД», а также представители молодежи железнодорожных компаний из 11 стран Европы и Азии. Центральной повесткой слета стали технологические и культурные изменения в стране и мире, роль каждого работника в управлении изменениями, осознание своей профессиональной роли в общем перевозочном процессе.

## Корпоративная пенсионная система

### GRI 201-3

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная

(корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

### Корпоративное пенсионное обеспечение работников Компании осуществляется АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Основные принципы действующей корпоративной пенсионной системы



**Долевое участие Компании и работника в финансировании будущей корпоративной пенсии**



**Полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий**



**Пожизненная выплата корпоративной пенсии**

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2021 году достигла почти 568 тыс. человек. Корпоративную пенсию, которая выплачивается сверх государственной, получают более 297 тыс. бывших железнодорожников.

В 2021 году пенсии назначены 10 469 работникам ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2021 году, составил 9 401 руб.

## Поддержка неработающих пенсионеров

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию с предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «Почет».

В 2021 году свыше 68,7 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 429,5 млн руб., средний размер которой в настоящее время составляет 532 руб.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2021 году свыше 35,9 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 513,8 млн руб.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров — автотранспорт.

Председателям советов ветеранов ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2021 году 4 608 председателей и заместителей председателей получили 155,9 млн руб.

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта. Всего в 2021 году 243 хранителя производственных музеев получили 16,3 млн руб.

В Компании торжественно отмечается День Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2021 году 15,4 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 19,2 млн руб.

Всего в 2021 году через Благотворительный фонд «Почет» ветеранам выплачено свыше 1,2 млрд руб.

На реализацию целевой программы «Ветераны ОАО «РЖД» было направлено 40 млн руб.

## Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих работников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- от 2 до 4,5 % — льготная ставка ипотеки;

- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- корпоративное жилье для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70 % стоимости найма жилья у сторонних собственников;
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных граждан: одиноких родителей и многодетных семей, инвалидов труда, работников, утративших жилье в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

В 2021 году 1 936 работников улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД».

## Забота о здоровье

GRI 403-6

Забота о здоровье работников — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Для всех работников ОАО «РЖД» и членов их семей действует масштабная сеть медицинских учреждений, санаториев и детских лагерей по всей России.

Система здравоохранения «РЖД-Медицина» состоит из 134 частных учреждений здравоохранения (ЧУЗ), в том числе самостоятельных: 104 стационарных (на 15 663 койки круглосуточного пребывания), оказывающих специализированную медицинскую помощь, и 144 поликлинических подразделения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

В 2021 году выполнено

# 29 422 692

ПОСЕЩЕНИЯ ВРАЧЕЙ

Всего к ЧУЗ прикреплено 2,4 млн человек, в том числе 29,9 % работников и 13,9 % неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

С 29 декабря 2021 года в Компании действует новый договор на оказание услуг добровольного медицинского страхования. Срок действия увеличен до пяти лет, а сумма договора проиндексирована на 7 %.

## Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» разработана и утверждена программа внедрения рискориентированного подхода по снижению сердечно-сосудистых заболеваний работников ОАО «РЖД» на период до 2030 года.

Цель программы — увеличение доли работников ОАО «РЖД» с низким или отсутствующим риском развития сердечно-сосудистых заболеваний с 18,1 % в 2021 году до 20,8 % к 2030 году.

В рамках программы предусмотрены четыре направления:

- создание и ведение единого регистра пациентов с риском сердечно-сосудистых заболеваний;
- совершенствование кардиологической службы учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина»;
- профилактика сердечно-сосудистых заболеваний;
- совершенствование кадрового потенциала учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина».

Осуществление запланированных Программой мероприятий позволит прогнозировать и предупреждать риски развития сердечно-сосудистых заболеваний, а также снизить случаи заболеваемости, инвалидизации и смертности, связанные с ними.

### Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в 60 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах отдыха ОАО «РЖД», расположенных на всей территории России — от Калининграда до Дальнего Востока.

В 2021 году оздоровлено 75,3 тыс. работников и членов их семей. Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах Компании зависит от квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление и отдых (от 10 до 40 %), для членов семей — от 20 до 60 %.

### Оздоровление детей

В 2021 году детская оздоровительная кампания проводилась в 60 загородных детских оздоровительных лагерях (ДОЛ) ОАО «РЖД», восьми сторонних ДОЛ, в том числе двух ДОЛ на Черноморском побережье, а также в восьми подведомственных школах и на детских железных дорогах. В период летней детской оздоровительной кампании 2021 года было оздоровлено более 38 тыс. детей.

В связи с введенными Роспотребнадзором ограничениями по использованию существующих мощностей ДОЛ, фактическая

стоимость путевки выросла на 75 % по сравнению с запланированной на 2021 год. В целях исключения роста финансовой нагрузки на работников Компании было принято решение о сохранении стоимости путевки на уровне запланированной на 2021 год.

### Концепция здорового образа жизни

В Компании реализуется комплексная Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы, которая включает девять основных направлений:

- профилактика потребления табака;
- снижение потребления алкоголя;
- здоровое питание на рабочем месте;
- повышение физической активности;
- сохранение психологического здоровья и благополучия;
- профилактическая медицина;
- условия труда;
- просветительская работа;
- мотивация.

### Цели к 2025 году

до **55** %

увеличение доли работников Компании, систематически занимающихся физической культурой и спортом

на **10** %

сокращение доли курящих работников

**В 2021 году проект «Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД» стал призером конкурса «Решения БРИКС для Целей устойчивого развития» (BRICS Solutions for Sustainable Development Goals Awards 2021), заняв второе место в номинации «Здоровье и благополучие».**

За 2021 год было проведено более 18 тыс. мероприятий с охватом около 4 млн человек, в которых приняли участие как работники ОАО «РЖД», так и члены их семей, а также ветераны отрасли.

Для продвижения корпоративной культуры здорового образа жизни и мотивации работников проводятся информационно-коммуникационные мероприятия, волонтерские акции по популяризации здорового образа жизни, «Неделя ЗОЖ», «Лето ЗОЖ», марафоны здоровья, программа «Железное здоровье» в детских оздоровительных лагерях.

Компания также проводит «Школы здоровья», организует спортивные мероприятия для работников Компании и их семей. Главные из них — это чемпионаты по лыжным гонкам, футболу, шахматам, бадминтону, настольному теннису, баскетболу и кроссу.

В 2021 году проведено около 850 массовых спортивных мероприятий, в которых приняли участие около 54,0 тыс. человек. На базе дорожных спортивных объектов функционирует более 1,0 тыс. спортивных секций по наиболее

популярным видам спорта, где занимаются 23,2 тыс. человек (20,8 тыс. человек — железнодорожники и члены их семей).

# 73,4 тыс.

железнодорожников получили в 2021 году частичную компенсацию затрат на занятия в фитнес-клубах

В компании созданы и развиваются физкультурно-спортивные клубы (ФСК) для вовлечения работников в регулярные занятия спортом. На сегодняшний день

на сети железных дорог уже осуществляют деятельность 591 ФСК, в которых занимается 26 тыс. железнодорожников.

### Психическое здоровье работников

В рамках реализации Концепции здорового образа жизни особое внимание уделяется сохранению психического здоровья и благополучия работников.

В 2021 году в рамках «Недели психологического благополучия» было проведено более 3 тыс. мероприятий с участием свыше 100 тыс. работников, включая:

- беседы с врачами психиатрами-наркологами о предупреждении зависимостей;
- командные игры и лекции психотерапевтов, снижающие риск эмоционального выгорания;
- арт-терапия;
- работа горячей линии с ответами на вопросы по сохранению психического здоровья и многое другое.

Для психоэмоциональной разгрузки в филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД» организованы комнаты эмоциональной разгрузки. В 2021 году функционировали 33 комнаты.

## Волонтерское движение

В 2021 году ОАО «РЖД» возглавило комиссию по корпоративному волонтерству в Торгово-промышленной палате Российской Федерации, что позволило увеличить количество волонтерских мероприятий в 1,5 раза. Также было организовано сотрудничество с другими корпорациями, проведено 10 совместных волонтерских акций, подготовлены предложения и инициативы в части социальной политики в Правительство Российской Федерации. Делегация корпоративных волонтеров ОАО «РЖД» приняла участие в Международном форуме

гражданского участия «МЫВМЕСТЕ». А также социальный проект «Лидеры-доноры» Компании, касающийся донорства крови и ее компонентов, вышел в финал международной премии #МЫВМЕСТЕ.

В 2021 году Компания стала соорганизатором различных общественно значимых мероприятий, таких как совместные акции с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации — всероссийская экологическая акция «Вода России», с Всероссийским

движением «Волонтеры-медики» — Всероссийская акция «Будь здоров!», деловая сессия на Международном ESG-форуме «Устойчивое развитие территорий и человеческого потенциала» и др.

Всего в 2021 году было организовано 354 массовых масштабных мероприятия по сети железных дорог. В 2022 году запланировано проведение вдвое большего количества масштабных акций и мероприятий. Все мероприятия актуальны и предложены корпоративными добровольцами.